



gemeente
Zoetermeer

Omnibusenquête 2015

Imago Palenstein



OMNIBUSENQUETE 2015

Deelrapport: Imago Palenstein

Januari 2016

Samenstelling rapport: Mariëlle Bartels, Afdeling JABO/ Onderzoek en Statistiek
In opdracht van: Wim Verkerk, Programmamanager Palenstein

Inhoudsopgave

Samenvatting	5
1 Onderzoeksverantwoording	7
1.1 Inleiding	7
1.2 Doelstelling	7
1.3 Respons	7
1.4 Opzet rapport.....	7
2 Resultaten	9
2.1 Inleiding	9
2.2 Waardering Palenstein	9
2.3 Waardering eigen wijk/buurt.....	10
2.4 Bekendheid van de vernieuwingen in Palenstein.....	11
2.5 Betrekken Palenstein bij zoektocht naar een nieuwe woning	12
Bijlage 1: Betrouwbaarheid en nauwkeurigheid.....	13
Bijlage 2: Populatie, steekproef en respons	15
Bijlage 3: Vragen uit de omnibusenquête 2015 m.b.t. het imago van Palenstein.....	17
Bijlage 4: Resultaten in tabelvorm.....	19

Samenvatting

In september/oktober 2015 is in Zoetermeer de jaarlijkse omnibusenquête gehouden. Eén van de onderwerpen in de omnibusenquête was het 'imago van Palenstein'.

Palenstein is een buurt binnen de wijk Centrum. De wijk Centrum bestaat daarnaast uit de buurten Stadshart, Dorpsstraat en Driemanspolder. Palenstein wordt in deze rapportage vergeleken met de overige buurten van de wijk Centrum en de overige wijken.

Doel van het onderzoek is uitspraken te kunnen doen over:

- de waardering van Palenstein door alle respondenten;
- de waardering van Palenstein door de eigen inwoners en die van andere wijken;
- de waardering van verschillende wijken door alle respondenten;
- de waardering van de verschillende wijken door de eigen inwoners;
- de bekendheid van de vernieuwingen binnen Palenstein binnen de eigen inwoners en de inwoners van de andere wijken.

Voor de omnibusenquête 2015 zijn drie niet overlappende steekproeven getrokken uit het bevolkingsbestand van de gemeente Zoetermeer van 4000 inwoners van 18 jaar en ouder. De respons op de enquête met het onderwerp 'imago van Palenstein' bedraagt 1138 personen (28,5%).

Rapportcijfer Palenstein

Opvallend is dat ruim een derde van de respondenten (35%) 'geen mening' heeft ingevuld bij de vraag om Palenstein een rapportcijfer te geven. Bijna een derde (30%) waardeert Palenstein met een voldoende, en ruim een derde (35%) waardeert Palenstein met een onvoldoende.

Van de respondenten afkomstig uit Palenstein waardeert ruim driekwart (76%) de eigen buurt met een voldoende.

Bij respondenten die niet in Palenstein wonen valt op dat het percentage respondenten dat 'geen mening' heeft vrij groot is: tussen de 28% (Noordhove) en de 47% (Meerzicht). Het percentage respondenten dat niet in Palenstein woont en Palenstein met een voldoende beoordeelt varieert tussen 21% (Buytenwegh) en de 35% (de overige buurten van de wijk Centrum, zonder Palenstein). Het percentage respondenten dat Palenstein met een onvoldoende waardeert varieert tussen de 29% (Rokkeveen) en de 45% (Seghwaert).

De respondenten die een oordeel hebben gegeven over de buurt Palenstein (n=806), beoordelen deze buurt gemiddeld met het rapportcijfer 5. De inwoners van Palenstein waarderen hun eigen gemiddeld met een 6,2.

Waardering van de eigen wijk en Palenstein

Over heel Zoetermeer gezien, beoordeelt 7% van de respondenten zijn of haar wijk met een onvoldoende. In Buytenwegh beoordeelt 24% de eigen wijk met een onvoldoende, in Palenstein beoordeelt 15% van de respondenten de wijk met een onvoldoende en in Seghwaert 9%. Dit zijn alle drie lage SES-wijken (wijken met een reëel hoog percentage bewoners met een lage sociaal economische status).

In de overige wijken beoordeelt tussen de 1% en 7% van de respondenten de eigen wijk met een onvoldoende.

De wijk waarin men woont wordt door de respondenten gemiddeld gewaardeerd met een 7,5. Buytenwegh scoort het laagst met een 6,1 het laagst. Op de tweede plaats komt Palenstein met een 6,2. De overige wijken scoren tussen de 7,3 en de 8,1.

Bekendheid van de vernieuwingen in Palenstein

De vernieuwingen in Palenstein zijn veel bekender bij de respondenten die in Palenstein wonen (bekend bij 79% tot 88%) dan bij de respondenten die in de rest van Zoetermeer wonen (bij 32% tot 51% van de respondenten bekend).

Betrekken Palenstein bij zoektocht naar een nieuwe woning

Van de respondenten die op zoek zijn naar een andere woning (13%, 153 respondenten), zegt een kwart Palenstein te betrekken bij de zoektocht naar een andere woning.

1 Onderzoeksverantwoording

1.1 Inleiding

In september/oktober 2015 is in Zoetermeer de jaarlijkse omnibusenquête gehouden. In deze enquête worden over uiteenlopende onderwerpen vragen gesteld aan inwoners van Zoetermeer. Eén van de onderwerpen in de omnibusenquête is het 'imago van Palenstein'. Het hoogbouwgedeelte van Palenstein wordt vernieuwd. Een aantal vernieuwingen zoals de realisatie van het Castellum Palensteyn (nieuwbouw van basisscholen, voorzieningen en woningen), de nieuwbouw van de Schoutenhoek (basisschool, voorzieningen, eengezinswoningen en appartementen) en de aanleg van het park Palenstein hebben reeds plaats gevonden. De vervanging van de grootste hoogbouwflats door appartementen en eengezinswoningen zal in de komende jaren plaats vinden.

Het is de tweede keer dat vragen over het imago van Palenstein zijn gesteld, de resultaten zijn vergeleken met de resultaten van vorig jaar. Omdat de verschillen in de meeste gevallen niet significant zijn wordt daar niet uitgebreid op in gegaan.

1.2 Doelstelling

Doel van het onderzoek is uitspraken te kunnen doen over:

- de waardering van Palenstein door alle respondenten;
- de waardering van Palenstein door eigen inwoners en die van andere wijken;
- de waardering van verschillende wijken door alle respondenten;
- de waardering van de verschillende wijken door hun eigen inwoners;
- de bekendheid van de vernieuwingen binnen Palenstein binnen de eigen inwoners en de inwoners van andere wijken.

1.3 Respons

Voor de omnibusenquête 2015 zijn drie niet overlappende steekproeven getrokken, uit het bevolkingsbestand van de gemeente Zoetermeer, van 4000 inwoners van 18 jaar en ouder. Deze waren op 20 juli 2015 allen in Zoetermeer woonachtig en op die datum 18 jaar of ouder. Voor deze personen geldt bovendien dat zij op dat moment niet woonachtig waren in een 'bijzonder woongebouw' (zoals verzorgingshuis, gevangenis of gezinsvervangend tehuis) of in een woonwagen.

De vragenlijst kon op papier of via internet worden ingevuld. Door middel van een brief werden de inwoners uit de steekproef uitgenodigd de bijgevoegde schriftelijke of de digitale enquête in te vullen. De brieven en vragenlijsten zijn per post verspreid en respondenten konden de ingevulde vragenlijst kosteloos retourneren.

De respons op de enquête met het onderwerp 'imago van Palenstein' bedraagt 1.138 ingevulde vragenlijsten¹; een respons van 28,5. Dit is ongeveer hetzelfde als in 2014 (28,3%).

1.4 Opzet rapport

In het hoofdstuk 2 worden de resultaten gepresenteerd.

In bijlage 1 staat uitleg over de betrouwbaarheid en nauwkeurigheid rondom de onderzoeksuitkomsten. In bijlage 2 staat een overzicht van de verdeling van de bevolking, steekproef en respons naar leeftijd en geslacht.

Bijlage 3 bevat de vragen die zijn gesteld in het onderzoek over het onderwerp 'imago van Palenstein'. In bijlage 4 zijn de resultaten van de vragen in tabelvorm opgenomen.

¹ Een respondent heeft minimaal één van de drie vragen over het imago van Palenstein ingevuld.

2 Resultaten

2.1 Inleiding

Palenstein maakt deel uit van de wijk Centrum. De wijk Centrum bestaat daarnaast uit de buurten Stadshart, Dorpsstraat en Driemanspolder. In de figuren wordt daarom onderscheid gemaakt in 'Centrum Palenstein' en 'Centrum overig'. 'Centrum overig' bestaat uit de buurten Stadshart, Dorpsstraat en Driemanspolder.

Op verzoek van de gemeenteraad wordt in de rapportage over de buurt Buytenwegh en de buurt De Leyens gerapporteerd in plaats van over de wijk Buytenwegh De Leyens.

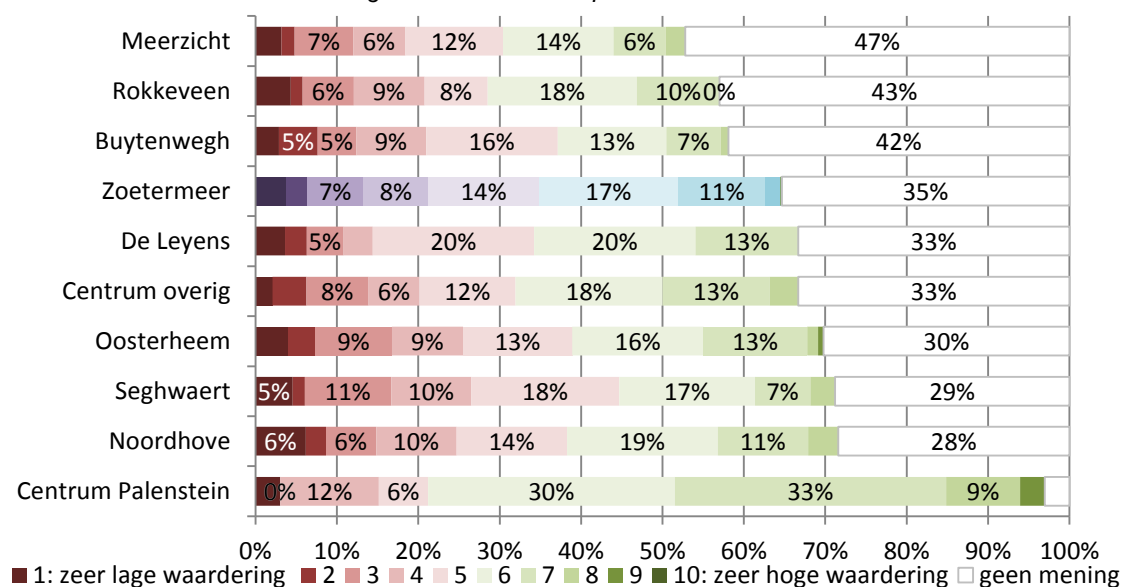
2.2 Waardering Palenstein

Opvallend is dat ruim een derde van de respondenten (35%) 'geen mening' heeft ingevuld bij de vraag om Palenstein een rapportcijfer te geven. Bijna een derde (30%) waardeert Palenstein met een voldoende, en ruim een derde (35%) waardeert Palenstein met een onvoldoende. Deze groepen verschillen niet significant. Ook de verschillen ten opzichte van 2014 zijn niet significant.

Van de respondenten afkomstig uit Palenstein waardeert ruim driekwart (76%) de eigen buurt met een voldoende. Dit verschilt niet significant van 2014 (69%). In 2015 waardeert ruim een vijfde (21%) van de inwoners van Palenstein de eigen buurt met een onvoldoende. Ook dit verschilt niet significant van 2014 (31%).

Bij respondenten die niet in Palenstein wonen valt op dat het percentage respondenten dat 'geen mening' heeft vrij groot is: tussen de 47% (Meerzicht) en de 28% (Noordhove). Het percentage respondenten dat niet in Palenstein woont en Palenstein met een voldoende beoordeelt varieert tussen de 35% (de overige buurten van de wijk Centrum, zonder Palenstein) en 21% (Buytenwegh). Het percentage respondenten dat Palenstein met een onvoldoende waardeert varieert tussen 29% (Rokkeveen) en de 45% (Seghwaert). Zie figuur 1 en bijlage 4, vraag 55.

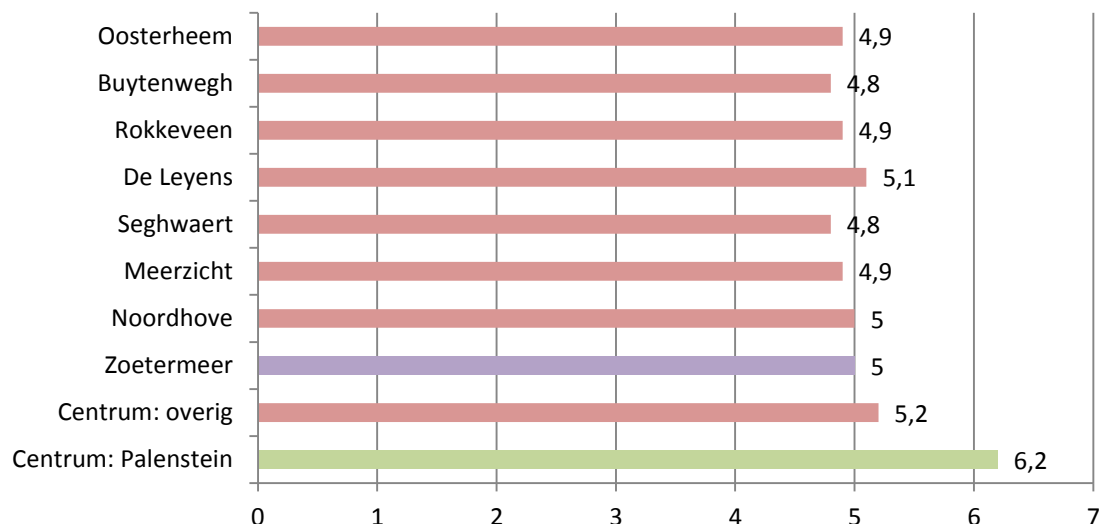
Figuur 1: Als u Palenstein op dit moment een rapportcijfer moet geven, welk cijfer geeft u dan? Verdeling van over de uitgebrachte rapportcijfers over Palenstein door de wijken van Zoetermeer en de buurt Palenstein². Ingevuld door 1132 respondenten.



² De opgetelde percentages uit de grafiek kunnen iets afwijken omdat in de grafiek de percentages zijn afgerond.

De respondenten die een oordeel hebben gegeven over de buurt Palenstein (n=732), beoordelen deze buurt gemiddeld met een 5,2. Opvallend is dat alleen de respondenten afkomstig uit Palenstein, Palenstein met een voldoende beoordelen (6,2). De waardering van respondenten afkomstig uit andere wijken ligt tussen de 4,8 (Seghwaert en Buytenwegh) en de 5,2 (de overige buurten in de wijk centrum). Zie figuur 2 en bijlage 4, vraag 55.

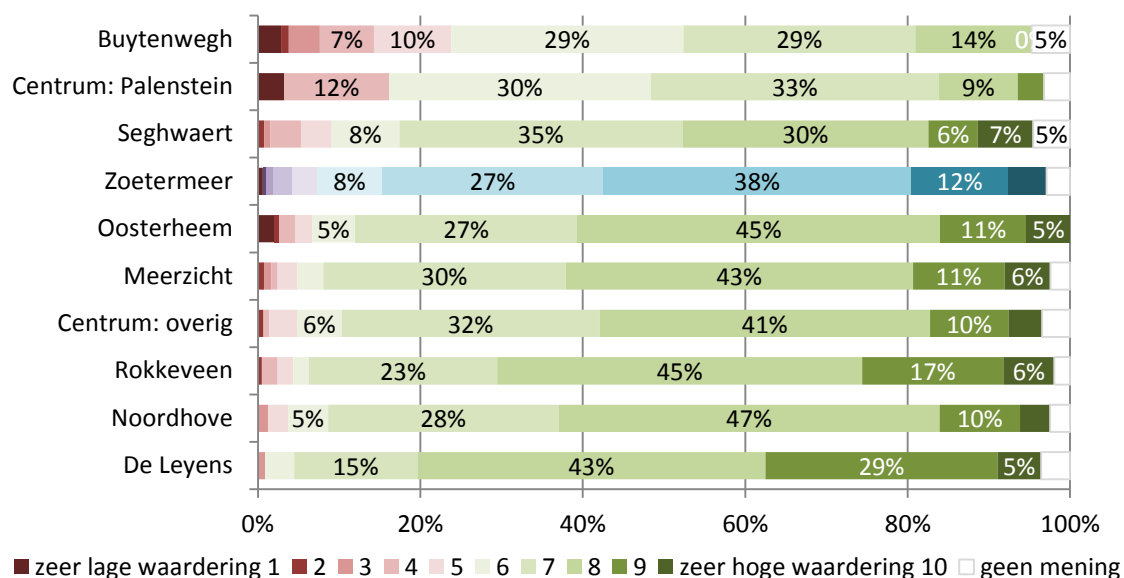
Figuur 2: Als u Palenstein op dit moment een rapportcijfer moet geven, welk cijfer geeft u dan? Gemiddeld rapportcijfer voor Zoetermeer, de wijken, en de buurt Palenstein. Ingevuld door 732 van de 1132 respondenten (400 respondenten hebben 'geen mening' ingevuld).



2.3 Waardering eigen wijk/buurt

Over heel Zoetermeer gezien, beoordeelt 7% van de respondenten zijn of haar wijk met een onvoldoende. In Buytenwegh beoordeelt 24% de eigen wijk met een onvoldoende, in Palenstein beoordeelt 15% van de respondenten de wijk met een onvoldoende en in Seghwaert 9%. Dit zijn alle drie lage SES-wijken (wijken met een relatief hoog percentage bewoners met een lage sociaal economische status).

Figuur 3: Als u de wijk waarin u woont op dit moment een rapportcijfer moet geven, welk cijfer geeft u dan? Gemiddeld rapportcijfer over de wijk/buurt waarin men woont en voor heel Zoetermeer. Ingevuld door 1133 respondenten.



In de overige wijken beoordeelt tussen de 1% en 7% van de respondenten de eigen wijk met een onvoldoende. Zie figuur 3 en bijlage 4, vraag 56.

De wijk waarin men woont wordt door de respondenten gemiddeld gewaardeerd met een 7,5. Buytenwegh scoort het laagst met een 6,1 het laagst. Op de tweede plaats komt Palenstein met een 6,2. De overige wijken scoren tussen de 7,3 en de 8,1. Zie figuur 4 en bijlage 4 vraag 56. De cijfers verschillen niet significant van 2014.

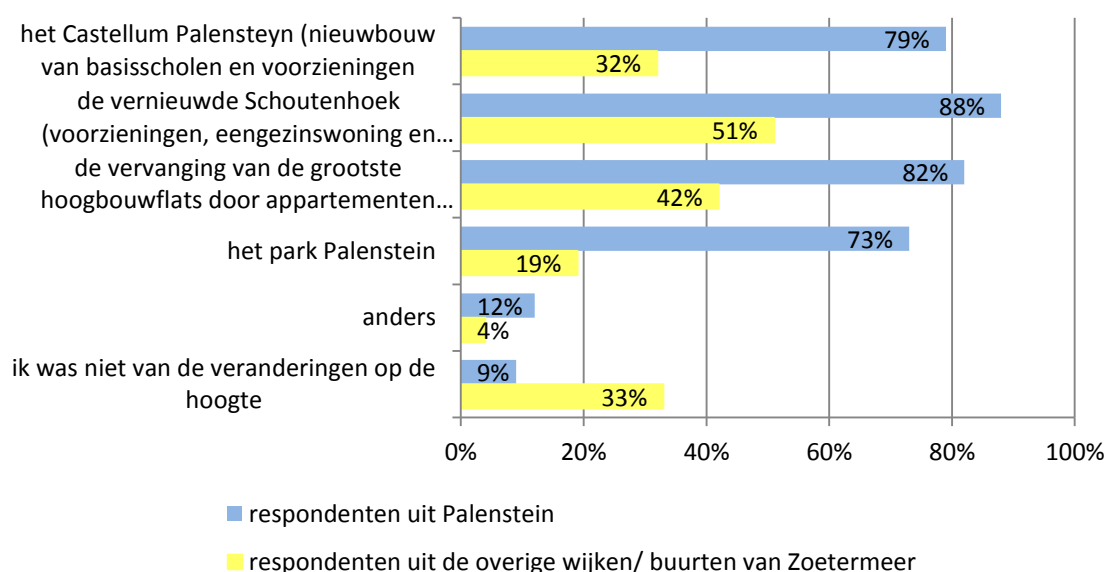
Figuur 4: Als u de wijk waarin u woont op dit moment een rapportcijfer moet geven, welk cijfer geeft u dan? Gemiddeld rapportcijfer over de wijk/ buurt waarin men woont en voor heel Zoetermeer. Ingevuld door 1100 respondenten.



2.4 Bekendheid van de vernieuwingen in Palenstein

Van de respondenten die in Palenstein wonen was 91% op de hoogte van de vernieuwingen die in Palenstein (gaan) plaats vinden. De vernieuwde Schoutenhoek was bij 88% bekend, de vervanging van de grootste hoogbouwflats door appartementen en eengezinswoningen bij 82%, en de vernieuwde Schoutenhoek bij 79%. Zie figuur 5 en bijlage 4, vraag 57.

Figuur 5: Wist u dat het hoogbouwgedeelte van wijk Palenstein is/wordt vernieuwd? Van welke van de onderstaande vernieuwingen in Palenstein was u op de hoogte? Ingevuld door 1126 respondenten.

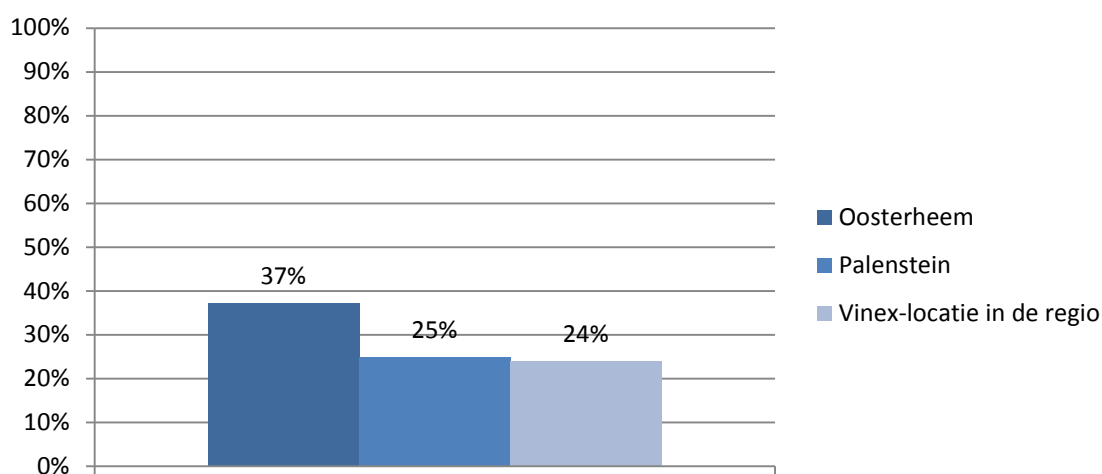


Bij de respondenten die niet in Palenstein wonen ligt de bekendheid ongeveer 40% lager: op respectievelijk 51% (vernieuwde Schoutenhoek), 42% (vervanging hoogbouwflats) en 32% (Castellum Palensteyn). Van de respondenten die niet in Palenstein wonen, was 33% niet op de hoogte. De percentages verschillen niet significant van 2014.

2.5 Betrekken Palenstein bij zoektocht naar een nieuwe woning

Van de respondenten is op dit moment 13% (153 respondenten) op zoek naar een andere woning. Van deze groep respondenten zegt een kwart Palenstein te betrekken in de zoektocht naar een nieuwe woning. Ter vergelijking: 37% betreft Oosterheem bij de zoektocht naar een nieuwe woning en 24% een Vinexlocatie in de regio. Voor meer informatie over de woonwensen bij een zoektocht naar een nieuwe woning, zie figuur 6 en bijlage 4 vraag 15 t/m 18³.

Figuur 6: Betreft u de in Palenstein nieuw te bouwen woningen, Oosterheem of een of meer Vinexlocaties in uw zoektocht naar een nieuwe woning? Beantwoord door 150/151 van de 153 respondenten die op zoek zijn naar een andere woning.



³ Deze vragen zijn onderdeel van het onderwerp 'wonen' uit de omnibusenquête. Deze vragen zijn ook bij het onderwerp 'wonen' gerapporteerd. Er kunnen kleine verschillen tussen deze rapportage en die over 'wonen' optreden doordat hier op de respondent de basis is van analyse en bij het onderwerp 'wonen' het huishouden.

Bijlage 1: Betrouwbaarheid en nauwkeurigheid

De in dit verslag opgenomen uitkomsten hebben betrekking op maximaal 1138 respondenten. Dit is het hoogste aantal respondenten dat een vraag over 'het imago van Palenstein' heeft ingevuld. Over de 'werkelijkheid', dat wil zeggen de situatie in de totale populatie van Zoetermeerse 18 plussers kunnen alleen uitspraken worden gedaan in de vorm van punt- of intervallschattingen.

Wanneer in de respons bijvoorbeeld 40% een bepaalde opvatting heeft, wordt aangenomen dat dit in de populatie ook 40% zal zijn. Een dergelijke puntschatting van een percentage zal bijna altijd in meer of mindere mate van de werkelijkheid afwijken.

De kans op een verkeerde schatting kan aanzienlijk worden teruggebracht door de werkelijkheid te schatten in de vorm van intervallen (intervallschattingen). Het is daarbij mogelijk, met behulp van statistische formules, de grootte van een interval zodanig rond de enquête-uitkomst te kiezen dat met een bepaalde mate van zekerheid (veelal 'betrouwbaarheid' genoemd) kan worden aangenomen dat het werkelijke percentage zich binnen dat interval bevindt.

Enkele voorbeelden ter verduidelijking:

- stel dat van alle 1.138 respondenten 30% opvatting A heeft. In werkelijkheid (dus in de totale populatie van Zoetermeeders van 18 jaar en ouder) zal dit percentage dan met 95% zekerheid liggen tussen 27,3% en de 32,7%.
- Stel dat van alle respondenten er 50 opvatting x hebben. Als van deze 50 personen 60% vrouw is, dan kan met 95% zekerheid gesteld worden dat van alle Zoetermeerse 18 plussers die opvatting x vertonen tussen de 46,4 en 73,6% vrouw is.

Tabel 1. Procentpunten waarmee de werkelijke percentages (dus die in de populatie) maximaal kunnen afwijken van die in de respons. (Bij een betrouwbaarheidsniveau van 95%).

Aantal respondenten	10% of 90%	20% of 80%	30% of 70%	40% of 60%	50%
50	8,3	11,1	12,7	13,6	13,9
100	5,9	7,8	9,0	9,6	9,8
200	4,2	5,5	6,4	6,8	6,9
300	3,4	4,5	5,2	5,5	5,7
400	2,9	3,9	4,5	4,8	4,9
500	2,6	3,5	4,0	4,3	4,4
600	2,4	3,2	3,7	3,9	4,0
700	2,2	3,0	3,4	3,6	3,7
800	2,1	2,8	3,2	3,4	3,5
900	2,0	2,6	3,0	3,2	3,3
1.000	1,9	2,5	2,8	3,0	3,1
1.100	1,8	2,4	2,7	2,9	3,0
1.131	1,7	2,3	2,7	2,8	2,9

Bijlage 2: Populatie, steekproef en respons

In de volgende tabel zijn de Zoetermeerse bevolking, de steekproef en de respons naast elkaar gezet naar de kenmerken leeftijd en geslacht.

Geconcludeerd kan worden dat de drie vergelijkingen enigszins van elkaar afwijken. De inwoners onder tot 50 jaar zijn ondervertegenwoordigd, de inwoners van 50 jaar en ouder zijn oververtegenwoordigd. Uit nadere analyse blijkt dat de invloed op de uitkomsten gering is en dat een herweging niet nodig is.

Geslacht en leeftijd	Bevolking	Steekproef	Respons
Man 18 tot 30 jaar	9,5%	10,0%	3,4%
Vrouw 18 tot 30 jaar	9,2%	8,7%	4,4%
Man 30 tot 40 jaar	7,5%	7,7%	5,1%
Vrouw 30 tot 40 jaar	7,8%	7,3%	5,2%
Man 40-50 jaar	8,2%	7,3%	4,9%
Vrouw 40-50 jaar	9,2%	9,2%	7,6%
Man 50-60 jaar	9,3%	9,9%	11,0%
Vrouw 50-60 jaar	10,2%	10,7%	14,1%
Man 60-69 jaar	8,3%	8,9%	13,9%
Vrouw 60-69 jaar	8,2%	8,7%	13,3%
Man 70-79 jaar	3,7%	3,7%	6,3%
Vrouw 70-79 jaar	4,2%	3,7%	5,9%
Man 80 jaar en ouder	1,6%	1,7%	2,9%
Vrouw 80 jaar en ouder	2,8%	2,9%	1,9%
Totaal	100%	100%	100%
Aantal	97.822	4.000	1.086*

* In totaal hebben 52 van de 1.138 respondenten hun leeftijd en/of geslacht niet ingevuld.

Bijlage 3: Vragen uit de omnibusenquête 2015 m.b.t. het imago van Palenstein

IMAGO PALENSTIJN

55. Als u de wijk Palenstein op dit moment een rapportcijfer moet geven, welk cijfer geeft u dan?

zeer lage waardering	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	zeer hoge waardering	<input type="checkbox"/>	geen mening
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			99

56. Als u de wijk waarin u woont op dit moment een rapportcijfer moet geven, welk cijfer geeft u dan?

zeer lage waardering	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	zeer hoge waardering	<input type="checkbox"/>	n.v.t. woon in Palenstein	<input type="checkbox"/>	geen mening
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			98		99

57. Wist u dat het hoogbouwgedeelte van de wijk Palenstein is/wordt vernieuwd?
Van welke van de onderstaande vernieuwingen in Palenstein was u op de hoogte?

LET OP: meer antwoorden mogelijk.

- ja, van het Castellum Palensteyn (nieuwbouw van basisscholen en voorzieningen)
- ja, van de vernieuwde Schoutenhoek (voorzieningen, eengezinswoningen en appartementen)
- ja, van de vervanging van de grootste hoogbouwflats door appartementen en eengezinswoningen in de komende jaren
- ja, van het Park Palenstein
- ja, ik wist dat:
- nee

Bijlage 4: Resultaten in tabelvorm

Vraag 55: Als u de wijk Palenstein op dit moment een rapportcijfer moet geven, welke cijfers geeft u dan?

Waardering van Palenstein door alle respondenten.

In 2015 door 1132 respondenten ingevuld, in 2014 door 1131 respondenten

	2014		2015		Cumulatief %
	aantal	%	aantal	%	
zeer lage waardering 1	28	2,5	42	3,7	3,7
2	28	2,5	30	2,7	6,4
3	80	7,1	78	6,9	13,3
4	113	10,0	91	8,0	21,3
5	163	14,4	153	13,5	34,8
6	222	19,6	194	17,1	51,9
7	142	12,6	121	10,7	62,6
8	28	2,5	21	1,9	64,5
9	0		2	0,2	64,7
zeer hoge waardering 10	2	,2	0	0,0	64,7
geen mening	325	28,7	400	35,3	100,0
totaal	1131	100,0	1132	100,0	

Gemiddeld gegeven rapportcijfer voor Palenstein door de respondenten uit de verschillende wijken en de buurt Palenstein.

	2014	2015
Palenstein ¹	6,2	6,2
Centrum ¹	5,4	5,2
De Leyens	5	5,1
Zoetermeer²	5,2	5,0
Noordhove	5,1	5,0
Meerzicht	5,1	4,9
Oosterheem	4,9	4,9
Rokkeveen	5	4,9
Seghwaert	5,1	4,8
Buytenwegh	4,9	4,8

1 Centrum zonder Palenstein

2 Zoetermeer bestaat uit de in de tabel opgenomen woonwijken plus de bedrijventerreinen en het buitengebied. De bedrijventerreinen en het buitengebied zijn niet in de tabel opgenomen.

Waardering in 2015 van Palenstein door respondenten afkomstig uit de verschillende wijken (percentages). Ingevuld door tussen de 1090 en 1092 respondenten. Van de 1032 respondenten hebben 40 respondenten geen wijk ingevuld en 42 respondenten geen buurt. Voor Palenstein, centrum overig, Buytenwegh en De Leyens zijn gegevens op buurtniveau gebruikt. zijn

	zeer lage waardering									zeer hoge waardering		geen mening	totaal	totaal onvoldoende	totaal voldoende
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10					
Centrum Palenstein	3,0%	0,0%	0,0%	12,1%	6,1%	30,3%	33,3%	9,1%	3,0%	0,0%	3,0%	100,0%	21,2%	75,8%	
Centrum overig	2,1%	4,2%	7,6%	6,3%	11,8%	18,1%	13,2%	3,5%	0,0%	0,0%	33,3%	100,0%	31,9%	34,7%	
Meerzicht	3,2%	1,6%	7,2%	6,4%	12,0%	13,6%	6,4%	2,4%	0,0%	0,0%	47,2%	100,0%	30,4%	22,4%	
Buytenwegh	2,9%	4,8%	4,8%	8,6%	16,2%	13,3%	6,7%	1,0%	0,0%	0,0%	41,9%	100,0%	37,1%	21,0%	
De Leyens	3,6%	2,7%	4,5%	3,6%	19,8%	19,8%	12,6%	0,0%	0,0%	0,0%	33,3%	100,0%	34,2%	32,4%	
Seghwaert	4,5%	1,5%	10,6%	9,8%	18,2%	16,7%	6,8%	3,0%	0,0%	0,0%	28,8%	100,0%	44,7%	26,5%	
Noordhove	6,2%	2,5%	6,2%	9,9%	13,6%	18,5%	11,1%	3,7%	0,0%	0,0%	28,4%	100,0%	38,3%	33,3%	
Rokkeveen	4,3%	1,4%	6,3%	8,7%	7,7%	18,4%	10,1%	0,0%	0,0%	0,0%	43,0%	100,0%	28,5%	28,5%	
Oosterheem	4,0%	3,4%	9,4%	8,7%	13,4%	16,1%	12,8%	1,3%	0,7%	0,0%	30,2%	100,0%	38,9%	30,9%	
Zoetermeer¹	3,7%	2,7%	7,1%	7,9%	13,7%	16,7%	10,0%	1,6%	0,1%	0,0%	36,3%	100,0%	35,2%	28,5%	

Waardering in 2015 van Palenstein door respondenten afkomstig uit de verschillende wijken(aantallen).

	zeer lage waardering									zeer hoge waardering		geen mening	totaal	totaal onvoldoende	totaal voldoende
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10					
Centrum Palenstein	1	0	0	4	2	10	11	3	1	0	1	33	7	25	
Centrum overig	3	6	11	9	17	26	19	5	0	0	48	144	46	45	
Meerzicht	4	2	9	8	15	17	8	3	0	0	59	125	38	28	
Buytenwegh	3	5	5	9	17	14	7	1	0	0	44	105	39	22	
De Leyens	4	3	5	4	22	22	14	0	0	0	37	111	38	36	
Seghwaert	6	2	14	13	24	22	9	4	0	0	38	132	59	35	
Noordhove	5	2	5	8	11	15	9	3	0	0	23	81	31	27	
Rokkeveen	9	3	13	18	16	38	21	0	0	0	89	207	59	59	
Oosterheem	6	5	14	13	20	24	19	2	1	0	45	149	58	46	
Zoetermeer¹	42	30	78	91	153	194	121	21	2	0	400	1132	394	338	

1 Zoetermeer bestaat uit de in de tabel opgenomen woonwijken plus de bedrijventerreinen en het buitengebied. De bedrijventerreinen en het buitengebied zijn niet in de tabel opgenomen.

Vraag 56: Als u de wijk waarin u woont op dit moment een rapportcijfer moet geven, welk cijfer geeft u dan? Ingevuld door 1133 respondenten

Waardering van alle respondenten voor de wijk waarin men woont.

	2014		2015		Cumulatief %
	aantal	%	aantal	%	
zeer lage waardering 1	2	0,2	7	0,6	0,6
2	4	0,4	5	0,4	1,1
3	8	0,7	9	0,8	1,9
4	18	1,6	27	2,4	4,2
5	38	3,4	35	3,1	7,3
6	117	10,3	90	7,9	15,3
7	319	28,2	309	27,3	42,5
8	438	38,7	429	37,9	80,4
9	119	10,5	136	12,0	92,4
zeer hoge waardering 10	33	2,9	53	4,7	97,1
geen mening	35	3,1	33	2,9	100,0
totaal	1131	100,0	1133	100,0	

Gemiddeld gegeven rapportcijfer voor de eigen wijk door de respondenten uit de verschillende wijken en de buurt Palenstein.

Ingevuld door 1100 van de 1133 respondenten. 33 respondenten hebben geen wijk/buurt ingevuld.

	2014	2015
Buytenwegh	6,6	6,1
Palenstein	6,2	6,2
Seghwaert	7,2	7,3
Zoetermeer	7,4	7,5
Oosterheem	7,7	7,5
Noordhove	7,5	7,6
Centrum overig ¹	7,6	7,6
Meerzicht	7,3	7,7
Rokkeveen	7,9	7,9
De Leyens	7,8	8,1

1 Centrum zonder Palenstein

Waardering van de wijk waarin men woont (percentages)

	zeer lage waardering									Zeer hoge waardering		geen mening	totaal	totaal onvol- doende	totaal vol- doende
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	totaal				
De Leyens	0,0%	0,0%	0,9%	0,0%	0,0%	3,6%	15,2%	42,9%	28,6%	5,4%	3,6%	100,0%	0,9%	95,5%	
Noordhove	0,0%	0,0%	1,2%	0,0%	2,5%	4,9%	28,4%	46,9%	9,9%	3,7%	2,5%	100,0%	3,7%	93,8%	
Rokkeveen	0,0%	0,5%	0,0%	1,9%	1,9%	1,9%	23,2%	44,9%	17,4%	6,3%	1,9%	100,0%	4,3%	93,7%	
Centrum overig ¹	0,0%	0,7%	0,0%	0,7%	3,4%	5,5%	31,7%	40,7%	9,7%	4,1%	3,4%	100,0%	4,8%	86,2%	
Meerzicht	0,0%	0,8%	0,8%	0,8%	2,4%	3,2%	29,8%	42,7%	11,3%	5,6%	2,4%	100,0%	4,8%	92,7%	
Oosterheem	2,0%	0,0%	0,7%	2,0%	2,0%	5,3%	27,3%	44,7%	10,7%	5,3%	0,0%	100,0%	6,7%	93,3%	
Zoetermeer²	0,6%	0,4%	0,8%	2,4%	3,1%	7,9%	27,3%	37,9%	12,0%	4,7%	2,9%	100,0%	7,3%	89,8%	
Seghwaert	0,0%	0,8%	0,8%	3,8%	3,8%	8,3%	34,8%	30,3%	6,1%	6,8%	4,5%	100,0%	9,1%	86,4%	
Centrum: Palenstein	3,0%	0,0%	0,0%	12,1%	6,1%	30,3%	33,3%	9,1%	3,0%	0,0%	3,0%	100,0%	15,2%	75,8%	
Buytenwegh	2,9%	1,0%	3,8%	6,7%	9,5%	28,6%	28,6%	14,3%	0,0%	0,0%	4,8%	100,0%	23,8%	71,4%	

Waardering van de wijk waarin men woont en de buurt Palenstein (aantallen)

	zeer lage waardering									zeer hoge waardering		geen mening	totaal	totaal onvoldoende	totaal voldoende
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	totaal				
De Leyens	0	0	1	0	0	4	17	48	32	6	4	112	1	107	
Noordhove	0	0	1	0	2	4	23	38	8	3	2	81	3	76	
Rokkeveen	0	1	0	4	4	4	48	93	36	13	4	207	9	194	
Centrum overig ¹	0	1	0	1	5	8	46	59	14	6	5	145	7	125	
Meerzicht	0	1	1	1	3	4	37	53	14	7	3	124	6	115	
Oosterheem	3	0	1	3	3	8	41	67	16	8	0	150	10	140	
Zoetermeer²	7	5	9	27	35	90	309	429	136	53	33	1133	83	1017	
Seghwaert	0	1	1	5	5	11	46	40	8	9	6	132	12	114	
Centrum Palenstein	1	0	0	4	2	10	11	3	1	0	1	33	7	25	
Buytenwegh	3	1	4	7	10	30	30	15	0	0	5	105	25	75	

1 Centrum zonder Palenstein

2 Zoetermeer bestaat uit de in de tabel opgenomen woonwijken plus de bedrijventerreinen en het buitengebied. De bedrijventerreinen en het buitengebied zijn niet als wijk in de tabel opgenomen.

Vraag 57: Wist u dat het hoogbouwgedeelte van wijk Palenstein is/wordt vernieuwd waarbij allerlei voorzieningen reeds zijn vernieuwd, de grootste hoogbouwflats worden vervangen door een mix van appartementen en eengezinswoningen (zowel huur- als koopwoningen), en de openbare ruimte opnieuw wordt ingericht?

Meer antwoorden per respondent mogelijk. Ingevuld door 1126 van de 1138 respondenten.

	2014				2015			
	Palenstein		Overig Zoetermeer		Palenstein		Overig Zoetermeer	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%	aantal	%
- het Castellum Palensteyn: nieuwbouw van basisscholen en voorzieningen	36	70,6%	366	34,0%	26	78,8%	353	32,3%
- de vernieuwde Schoutenhoek: voorzieningen, eengezins- woningen en appartementen	41	80,4%	508	47,2%	29	87,9%	560	51,2%
- vervanging van de grootste hoogbouwflats door appartementen en eengezins- woningen in de komende jaren	43	84,4%	522	48,5%	27	81,8%	463	42,4%
- het park Palenstein	1	1	1	1	24	72,7%	204	18,7%
- anders, namelijk	5	9,8%	67	6,2%	4	12,1%	47	4,3%
- nee, ik was niet van de veranderingen op de hoogte	5	9,8%	332	30,9%	3	9,1%	358	32,8%
totaal aantal antwoorden, % van respondenten	130	254%	1795	167%	113	342%	1985	182%
totaal aantal respondenten, % van respondenten	51	100%	1076	100%	33	100%	1093	100%

¹ Niet gevraagd in 2014. Het park was toen nog niet aangelegd.

Vraag 57: 'anders, namelijk:' respondenten uit Palenstein
Door alle 3 de respondenten die in bovenstaande tabel 'anders, namelijk:' hebben ingevuld.

- De dorpsstraat nog meer geïsoleerd zal raken door de invoering van zgn. busbaan.
- Een goed verbetering/ met nog een hoop aandachtspunten bv. verkeersveiligheid. Zeker de fietsers die over en door plantsoenen, en stoepen etc. fietsen!
- Nee, van de honden uitlaat plaats, van Doorneplantsoen (slechte zaak).

Vraag 57: 'anders, namelijk:' door 30 van de 47 respondenten uit de rest van Zoetermeer (niet Palenstein) die 'Ik wist dat: ...' hebben ingevuld.	aantal
Algehele renovatie.	1
Dat er wordt vernieuwd.	1
Door berichten in de kranten. Van huidige bewoners.	1
Door krant.	1

Er een hoop gaande was maar niet de projectnamen.	1
Er flats worden verbouwd, omdat ik dat zie als ik er langs fiets.	1
Er plannen waren.	1
Er vernieuwd wordt, maar niet precies wat.	1
Er wat gebeurt maar niet precies wat.	1
Fiets er regelmatig door.	1
Heb zelf in de Schoutenhoek gewoond.	1
Ik was op de hoogte van het slopen van enkele flats, zoals J. Van Beierenlaan.	1
Ik weet niet hoe het heet, maar ik ben op de hoogte van de nieuwe flats, naast de buslijn & CKC.	1
Ik werk in Palenstein en weet dat er 5 flats + winkelcentrum (stapsgewijs) worden afgebroken en woonomgeving opnieuw wordt herbouwd.	1
Info uit kranten.	1
Jammer dat het huurflats zijn (info makelaars). Zou er wel één willen kopen, zo dichtbij dorp + stadshart!	1
Krant en vanwege het zien dat ze bezig waren/ zijn.	1
Maar niet precies waar.	1
Maar niet specifiek welk gedeelte.	1
Omdat ik bij vrienden kom aan het Beatrijsspad	1
Omdat ik er gekeken heb naar een woning. Gaat de goede kant op met Palenstein. Vorige vraag is dus niet te beantwoorden in zijn algemeenheid. Palenstein is zeer divers.	1
Omdat ik wijkagent ben in Palenstein.	1
Uit de krant.	1
Uit lokale krant, algemene herbouw informatie.	1
Van vriendin die er woonde.	1
Via krant.	1
Wek van gehoord, maar ik weet geen locaties.	1
Wij wonen daar niet dus de interesse is anders.	1
Wordt voldoende in de media gemeld!	1
<u>Ze de wijk Palenstein gingen vernieuwen maar niet precies hoe & wat.</u>	<u>1</u>

Vraag 16: In de nabijheid van het centrum van Zoetermeer ligt de wijk Palenstein. In het kader van de herstructurering van Palenstein worden binnen twee jaar enkele hoogbouwflats vervangen door een mix van appartementen en eengezinswoningen, zowel huur- als koopwoningen.

Betrekt u deze nieuw te bouwen woningen in uw zoektocht naar een nieuwe woning?

Ingevuld door 150 van de 153 respondenten die op zoek zijn naar een nieuwe woning.

	aantal	%
ja	38	25,3
nee	98	65,3
weet niet	14	9,3
totaal	150	100,0
niet ingevuld	3	
totaal	153	

Vraag 17: Betreft u de wijk Oosterheem bij uw zoektocht naar een nieuwe woning?

Ingevuld door 151 van de 153 respondenten die op zoek zijn naar een nieuwe woning.

	aantal	%
ja	57	37,7
nee	83	55,0
weet niet	11	7,3
totaal	151	100,0
niet ingevuld	2	
totaal	153	

Vraag 18: Betreft u één of meer van deze VINEX-locaties bij uw zoektocht naar een nieuwe woning?

Ingevuld door 151 van de 153 respondenten die op zoek zijn naar een nieuwe woning.

	aantal	%
ja	36	23,8
nee	102	67,5
weet niet	13	8,6
totaal	151	100,0
niet ingevuld	2	
totaal	153	
